

Belgelendirme Kılavuzu

1. Terimler ve Kısaltmalar

Aday: Mesleki yeterlilik sertifikası almak üzere, sınava girmek için başvuruda bulunan kişi

MYK: Mesleki Yeterlilik Kurumu

TÜRKAK: Türkiye Akreditasyon Kurumu

SESOB MSM: Sakarya Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği Mesleki Sınav Merkezi

Performans Sınavı: Adayın, mesleğini icra ederken gerçekleştirdiği uygulamaların benzeri uygulamalarla mesleki becerisini ölçme sınavı

Teorik Sınav: Alışlagelmiş test yöntemleriyle, adayların mesleki bilgisini ölçme sınavı

UY: Ulusal Meslek Yeterliliği

2. Amaç

Adayların belgelendirme süreci ile ilgili şartları inceleyebilmeleri için 'Belgelendirme Kılavuzu' oluşturulmuştur.

3. Başvuruların Alınması

Başvuru sahibinin, yetki kapsamımızdaki ilgili mesleğinizdeki ulusal yeterliliklerde yer alan sınava giriş şartlarını taşıyor olması gerekmektedir. Belgelendirme için başvuran kişi, başvurusunu bireysel, www.sesobmsm.com.tr internet sitesinden online, posta, kargo gibi iletişim araçlarını kullanarak başvuru yapılabilir.

Başvuru yapacak olan adaylar, aşağıdaki Başvuru Evraklarını tamamlayarak başvurusunu gerçekleştirebilirler.

1. Aday tarafından eksiksiz doldurulmuş ve imzalanmış Aday Başvuru Formu
2. Sınav ücretinin yatırıldığına dair banka dekontu
3. Islak imzalı Aday/Belgeli Personel Sözleşmesi
4. Tehlikeli ve çok Tehlikeli Sınıflarda Çalışabildiğini Gösteren sağlık raporu (İskele Kurulum Elemanı Ulusal Yeterliliği için)
5. Ulaştırma sektöründeki mesleklerin belgelendirme programının, Ulusal Yeterliliğinin yeterlilik sınavına giriş şartlarına uygunluğunu objektif olarak kanıtlayacak belgeler
6. Korona Virüs Tedbirleri Hakkında Covid-19 beyan

Başvuruların değerlendirilmesinde iki durum söz konusudur.

- Aday Başvuru Formundaki bilgilerin ve başvuru evrak listesinde yer alan evrakların tam olduğuna dair başvuru kontrol edilerek, aday ilk başvuru listesinde kayıt altına alınır.

Hazırlayan

Onaylayan

Aday ilgili yeterliliğin sınavı için gerekli sınav ücretini yatırdıktan sonra adayın başvurusu onaylanır ve adaya sms/mail yoluyla bilgilendirme yapılır. Başvurusu onaylanan kişi, aday listesine taşınarak sınava girecek aday statüsü kazanır. Adaylar kullanıcı adı ve şifresi ile başvuru durumunu ve sınav sonucunu web sitemizden takip edebilir. Aynı zamanda aday sms ile bilgilendirilir.

- Aday Başvuru Formundaki bilgilerin ve başvuru evrak listesinde yer alan evrakların başvuru sahibi tarafından sağlanmadığı görüldüğünde başvuru reddedilir. Başvuru sahibine gerekçeleri sözlü veya yazılı olarak bildirilir.

Başvuruda Bulunan Adayın Özel Durumu Olması Halinde;

Başvuru sırasında başvuru sahibinin sınava girebilmesi için özel ihtiyaçlarının karşılanması ile ilgili bir talebi olması durumunda, engelli veya itina gösterilmesi gereken adayların sınavına erişimini sağlayacak önlemler Dosya Sorumlusu tarafından alınır.

- Okuma yazma bilmeyen adaylar ve görme engelli adaylar için soruları okuyacak bir kişi görevlendirilir. Bu adayların sınavları diğer adaylardan ayrı ve tek tek gerçekleştirilir. Soruları okuyan kişi soruları yüksek sesle ve yüzü kameraya dönük olacak şekilde okur.
- Türkçe bilmeyen adaylar için ilgili ulusal yeterlilikler, soru kitapçıkları, kontrol listeleri ve adayın ihtiyaç duyacağı diğer sınav dokümanları yeminli tercüman tarafından tercüme edilir. İlgili ulusal yeterliliğin sınav yapıcısının adaya soru sormasını gerektirdiği hallerde sınav esnasında yeminli tercüman bulundurulur.
- İşitme engelli adayların sınavları yeminli işaret dili tercümanları aracılığıyla gerçekleştirilir.

İş bu madde engelli veya itina gösterilmesi gereken adayların çalışabileceği meslekler için geçerlidir.

4. Sınav Ücreti

- SESOB MSM ücret tarifesi [SESOB](#) MSM web sitesinde ilan edilir. Sınav ücretleri SESOB MSM tarafından ilan edilen banka hesabına yatırılır. Adayın banka dekontun da ad-soyadı, T.C no belirtmesi gerekir. Firma tarafından yapılan başvurularda toplu olarak adayların sınav ücretinin yatırılması durumunda kurumun adayın adı-soyadı, tc no, ulusal yeterlilik ismi ve aday sayısını resmi yazı ile belirtmesi gerekir.
- İlk girdiği sınavda başarısız olan adayların başarısız olduğu yeterlilik birimleri ve sınav türleri için ilave sınav ücreti alınmadan ilk sınav tarihinden itibaren bir yıl içerisinde adaylara en az bir kez daha sınav imkanı sağlanır.
- Sınav ve belgelendirme ücretinin 25/08/1999 tarihli ve 4447 İşsizlik Sigortası Kanunu çerçevesinde İşsizlik Sigortası Fonundan karşılanması halinde ilk girdiği sınavda başarısız olan adayların başarısız olduğu yeterlilik birimleri ve sınav türleri için ilave sınav ücreti alınmadan ilk sınav tarihinden itibaren bir yıl içerisinde adaylara en az 2 kez daha sınav hakkı verilir. Bu kanun kapsamında sağlanan destek imkanı, sınav öncesi adaylara bildirilir.
- Adayın ilk defa sınava girdiği ve başarısız olduğu ulusal yeterlilikte bir yıl içerisinde SESOB MSM tarafından sınav açılmaması durumunda adaya ödemiş olduğu ücretin tamamının iadesi yapılır.
- SESOB MSM engelli veya itina gösterilmesi gereken adayların sınava erişimini sağlayacak önlemleri alır. Önlemlerin uygulanması sonucu doğabilecek ek sınav maliyetleri adayın bilgisi dahilinde olmak kaydıyla adaya yansıtılır.
- Sınav Bekleyen Aday Statüsün de olan adaylar açılacak olan sınav programına dahil edilmeden önce ücret iadesi isteyebilir. Bu süre cayma süresi olarak kabul edilir ve adaya ücret iadesi yapılır. Ücret iadesi almak isteyen adaylar, ıslak imzalı dilekçe veya e-mail adresine mail ile ücret iadesi talebini gerçekleştirebilir. SESOB MSM dilekçeyi aldıktan sonra 5 iş günü içerisinde ücret iadesi almak isteyen adaya gerekli bilgilendirmeyi yapar.

Hazırlayan

Onaylayan

- SMS bilgisi ile sınava dâhil edilen aday, sınavdan ayrılma ve ücret iadesi talebinde bulunamaz.

5. Sınavların Gerçekleştirilmesi

- Sınavlar, uygun kontenjan sağlandığında veya önceden belirlenerek internet sitesinden duyurulan tarihlerde gerçekleştirilir. Sınav programlarında; hangi ulusal yeterlilikten sınav yapılacağı, yeterliliklerin seviyesi, revizyon numarası, birimleri, teorik ve uygulama sınavlarının yeri, sınavların tarihi ve saati, sınavda görev alacak değerlendiriciler, sınava katılacak aday sayısı ve gerekli diğer bilgiler yer alır.
- Mücbir sebeplerden kaynaklı bir uygunsuzluktan dolayı sınavın tekrarlanması kararı alınmış ise sınava tekrar girecek adayların mağduriyetleri karşılanır.
- Sınavlar, kişinin bilgi ve becerisini sınavdan sonra da değerlendirmeye imkân verecek şekilde, MYK-Teorik Performans Sınavları için Kamera Kayıt Rehberi'ne uygun olarak kayıt altına alınır, Sınavlara ilişkin sesli ve görüntülü kayıtlar için saklama süresi belgelendirme kararından itibaren 1 yıldır. Adaylara, sınav sırasında SESOB MSM'nin sesli, görüntülü kayıtlar tutmasına izin vermesi gerektiği Aday/Belgeli Personel Sözleşmesin de belirtilmiştir.

6.Sınavların Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Sınav sonuçlarının değerlendirilmesi ve belgelendirme kararının yetkisi ve sorumluluğu SESOB MSM'ye aittir. Ulusal yeterlilikteki ilgili birimin ölçme-değerlendirme bölümünde belirtilen kriteri sağlayacak şekilde başarılı olunmalıdır. Sınav sonucunda sınav yeri, tarihi, türü, katılımcıları, adayların sınavın her bir bölümden aldığı puan, puanın başarı şartlarını sağlayıp sağlayamadığına ilişkin karar alınır. Belge almaya hak kazananlara Mesleki Yeterlilik Belgesi düzenlenir.

SESOB MSM belgelendirilmiş tüm kişilere, Belge cüzdan tipi kart ve sertifika olarak MYK tarafından düzenlenir. MYK tarafından SESOB MSM'ye gelen belgeler hologram etiketi yapıştırılır. Mesleki yeterlilik Belgesi gelen kişilere isteği doğrultusunda elden teslim veya kargo ile teslim edilir. Kargo ile teslim edilen belgeler bilişim sistemi tarafından adaya sms ile bildirilir. Belgeler 15 gün içerisinde adaylara teslim edilir. Teslim edilemediği aksi durumlarda (adres tespiti iletişim adresi yapılamayan)adayların belgeleri tarafımızca saklanır

7. Sınav Sonuçlarının İlan Edilmesi

Sınav sonuçları en geç 10 gün içerisinde **SESOB MSM** web sitesinde adayın TC no ve şifresi ile sorgulamasına izin verecek şekilde ilan edilmektedir. İtirazın süresi ilanı müteakiben 7 iş günüdür.

8.Gerçekleştirilen Sınavın İptali ve Sınavın Tekrarlanması

Gerçekleştirilen sınav sırasında, bireysel veya toplu kopya teşebbüsü ile karşılaşıldığında, Değerlendirici tarafından varsa kopya delilleri ile birlikte tutanak tutulur, adayların sınavı iptal edilir. Ücretleri iade edilmez ve ek sınav hakkı verilmez. **SESOB MSM** kaynaklı bir uygunsuzluktan dolayı sınavın tekrarlanması kararı alınmış ise sınava tekrar girecek adayların mağduriyetleri karşılanır.

Sınava ilişkin SESOB MSM den kaynaklanmayan mücbir sebeplerle değişiklik oluştuğunda sınavın güvenilirliğinin ve şeffaflığının etkilenmesi halinde sınav iptal edilir ve bu durum tutanak altına alınır. Sınavın güvenilirliğini ve şeffaflığını etkileyecek bir usulsüzlük veya sahtecilik tespit edilmesi halinde sınavın tümünün ya da sadece usulsüzlük tespit edilen adayın sınavı iptal edilir. SESOB MSM iptal

Hazırlayan

Onaylayan

Kalite Temsilcisi
Doküman No: PBFr.03

YayınTarihi:05.03.2012

SESOB MSM Başkanı
Revizyon No/tarihi:05/24.08.2021

ettiği sınavla ilişkin dzenlediği belgeleri belge sahiplerinden iade etmesini talep ederek geri çağırır. SESOB MSM internet sitesinde belgenin geçersizliğine ilişkin bilgilendirme yapılır.

9. Belgenin askıya alınması, geri çekilmesi veya kapsamının daraltılması

. Belgelendirilmiş personel ile ilgili olarak, belgenin geçerlilik süresi boyunca, aşağıda belirtilen durumların oluşması halinde belgenin askıya alınmasına, geri çekilmesi, kapsamın genişletilmesi ve daraltılması kararı verilir;

- Belgelendirilmiş personelin Aday/Belgeli Personel Sözlüşmesi'nin şartlarına uymadığının tespit edilmesi,
- Belgelendirilmiş personelin gözetim şartlarını yerine getirmemesi,
- Belge sahiplerinin, belgeyi kapsamı dışında veya yanıltıcı şekilde kullandığının tespit edilmesi,
- Belge sahibi hakkında gelen şikâyetlerin değerlendirilmesine bağlı olarak belgenin kullandırılmamasına karar verilmesi,
- MYK veya TÜRKAK tarafından belirlenen şartlara ve kararlara uygun olarak belgenin kullanılmaması gerekliliğinin oluşması.

.Belgenin kapsamının genişletilmesi, daraltılması ilgili ulusal yeterlilikte belirtilen esaslara göre yapılır.

. Belgesi askıya alınan veya iptal edilenler belgelerini kullanamazlar ve belirlenen süre içerisinde (15 iş günü) belgelerini **SESOB MSM**'ye iade etmekle yükümlüdürler. **SESOB MSM**, web sayfasında belgesi iptal edilen/askıya alınan kişileri ilan eder.

. Belgesi askıya alınan kişilerin, askıyı gerektiren uygunsuzlukları kendilerine verilen süre zarfında gidermeleri halinde, **SESOB MSM** tarafından yapılacak değerlendirmeye bağlı olarak, belgelerini tekrar kullanmasına yönelik karar en geç 10 iş gün içinde SESOB MSM tarafından verilir.

. **SESOB MSM**, belgelendirmenin geriye çekilmesi halinde, kişinin belgelendirme statüsünün sağladığı referansı kullanmaktan vazgeeceğine ilişkin hukuki yaptırımını aday ile imzaladığı Aday/Belgeli Personel Sözlüşmesinde tanımlanmıştır.

10. Gözetim Yöntemi

Uluslararası standartlara dayalı olmayan ulusal yeterliliklerde gözetim faaliyetleri yapılmaz. Uluslararası standartlara dayalı olan ulusal yeterliliklerde, Mesleki yeterlilik belgesi verilmiş kişilerin, yetkinliklerinin değerlendirilmesi amacıyla, ilgili ulusal yeterlilikte belirtilen süreler çerçevesinde gözetim faaliyeti yapılır.

Kapsamımızdaki sınav ve belgelendirme yapılan ulusal yeterliliklerde, belgenin geçerlilik süresi belgenin dzenlendiği tarihte başlar ve ilgili ulusal yeterliliğinin gözetim sıklığında belirtilen tarihe göre gözetim yapılır.

Bilişim sisteminde ilgili süre takip edilerek belge gözetim tarihi gelen belgeli personel dosya sorumlusu tarafından 30 gün öncesi tarafından belirlenir ve iletişim bilgilerinden gözetim süreci hakkında bilgilendirilir.

Gözetim sürecinde;
Hazırlayan

Onaylayan

Kalite Temsilcisi
Doküman No: PBFr.03

YayınTarihi:05.03.2012

SESOB MSM Başkanı
Revizyon No/tarihi:05/24.08.2021

· ilgili ulusal yeterlilikte çalıştığına dair resmi kanıt alınması durumunda belgenin geçerliliği devam eder,

.Belgeli kişinin yeterliliğinin devam ettiğini yukarıdaki durumları ispat edememesi halinde veya belgeli kişiye ulaşılamaması durumunda belge askıya alınır. Gözetim faaliyeti yapılamamış belgeler, belge geçerlilik süresi sonuna kadar askıda kalır ve gözetim faaliyetlerinde belirtilen eksikliklerin tamamlanması beklenir. Askı süresince gözetim faaliyetini tamamlanmamış belgeler iptal edilir.

.Gözetim evraklarının elden, kargo veya mail ile SESOB MSM' ye teslim edilmesi belge sahibinin sorumluluğundadır. Belgelendirilmiş kişilerden gelen gözetim evrakları uygunluk açısından incelenir. Karar, uygunluk yönünde ise geçerlilik süresi işlemeye devam eder. Bu durum belgelendirilmiş kişiye gsm mesajı/mail ile bildirilir.

.İletişim bilgilerindeki değişiklikleri zamanında bildirmemiş kişilerle irtibata geçilememesi belgeli kişiye ulaşılamaması durumunda SESOB MSM'nin herhangi bir yükümlülüğü bulunmaz, söz konusu kişilere bildirim yapıldığını gösterir kanıtlar, bilişim sisteminde kayıt altına alınır.

11. Belge Yenileme

Belge geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı yeterlilikte tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirilmeye tabi tutulur.

12.Sınavlarda Adayların Uyması Gereken Kurallar:

1. Sınavdan en az 15 dakika önce sınav alanında hazır bulunulur.
2. Sınav alanına delici, kesici ve yaralayıcı aletler ile ateşli silahlar getirilmez.
3. Sınav başlamadan önce mobil cihazlar kapalı konuma getirilir ve erişilemeyecek şekilde kaldırılır.
4. Sınav düzenini bozacak veya başkalarını rahatsız edecek davranışlarda bulunulmaz.
5. Sınav süresince sınav alanında içme suyu, şeker ve alınması zorunlu ilaçlar hariç yiyecek ve içecek bulundurulmaz, tütün ve tütün ürünleri kullanılmaz.
6. Sınav senaryosu gereği gerekmedikçe sınavlarda yasaklanmış gereçler kullanılmaz. (İlgili ulusal yeterlilikte izin verilmedikçe yasaklanmış gereçler;
 - a. Cep telefonu, çağrı cihazı, telsiz, radyo, vb. haberleşme araçları; MP3 Player, ses kayıt cihazı, kamera, fotoğraf makinesi, vb. kayıt cihazları;
 - b. Tablet, dizüstü bilgisayar, elektronik kitap okuyucu, akıllı saat, vb. bilgisayar özelliği olan cihazlar; Müsvedde kâğıdı, defter, kitap, dergi, gazete, sözlük, sözlük işlevi olan elektronik aygıt, hesap makinesi, vb. araçlar.)

13.Sınavların Durdurulabileceği Haller:

1. Sınav kurallarına uymayan, kendi ve diğer kişilerin can güvenliğini, sınavın güvenilirliğini ve geçerliliğini tehlikeye atan ve uyarıya rağmen bu davranışı sürdürenler, rahatsızlanarak sınava devam edemeyecek duruma gelenler hakkında tutanak tutularak söz konusu kişi(ler) sınav alanından çıkartılır.
2. Sınav gidişatının ya da çevresel koşulların sınav alanında bulunanların güvenliğini tehlikeye atması durumunda, sınav görevlilerinin görevini yerine getirmesine engel olan durumların ortaya çıkması halinde sınav tamamen durdurulabilir.

Hazırlayan

Onaylayan

Kalite Temsilcisi
Doküman No: PBFr.03

YayınTarihi:05.03.2012

SESOB MSM Başkanı
Revizyon No/tarihi:05/24.08.2021

14.İtirazlar/Şikayetler

Başvuru sahibinin, adayın, belgelendirilmiş bir kişinin veya SESOB MSM personelinin belgelendirme süreci ile ilgili olarak alınan bir olumsuz kararın tekrar dikkate alınması yönündeki talebinin veya itiraz/şikayetini yazılı olarak ifade ettiği durumlardır.

Adayın sınav sonuçlarına, adayın sınav soru ve cevaplarına yapacağı itirazın süresi sınav sonuçlarının web sitesinden açıklandığının duyurulmasından itibaren 7 iş günüdür. İtirazlar, başvurunun SESOB MSM kayıtlara girdiği tarihten itibaren en geç 30 iş günü içerisinde çözümlenir. Belgelendirme ve diğer konu hususlardaki itirazlar, itirazın resmi olarak yapılmasından itibaren 30 gün içerisinde karara bağlanır. Başka kişi veya kurum veya kuruluşlardan bilgi ve belge istenmesi gerektiğinde itiraz dosyasının kapsamlı bir inceleme ve araştırma gerektirmesi, sonuçlandırmaya imkân vermemesi gibi durumlarda itirazın karara bağlanma süresi en fazla 30 gün uzatılabilir. İtiraz sahiplerine varılan nihai karar hakkında bilgilendirme işlemi itirazın alınmasına itibaren en geç 30 gün içerisinde yapılır. Şikâyetler için süre sınırlaması bulunmamaktadır.

Hazırlayan

Kalite Temsilcisi
Doküman No: PBFr.03

YayınTarihi:05.03.2012

Onaylayan

SESOB MSM Başkanı
Revizyon No/tarihi:05/24.08.2021